

Ethische Code

(for English scroll down)

Wij, Dees van de Hoef en Jan Jacob Stam (hierna aangeduid met 'wij'), werken vanuit een systemisch paradigma en systemische principes. Dat geldt voor hoe we omgaan met opdrachtgevers, deelnemers en met onszelf.

Wij geven onze diagnoses, analyses, programma's, workshops, teamcoaching en opstellingen met grote zorgvuldigheid en creëren een omgeving waarin deelnemers en opdrachtgevers serieus worden genomen.

Wij worden als deskundigen beschouwd. Die positie gebruiken wij niet om onredelijk voordeel te behalen - in welke vorm dan ook - van opdrachtgevers of deelnemers.

Als een vraag van een opdrachtgever voor ons niet hanteerbaar is - om welke reden dan ook - nemen we daarin onze verantwoordelijkheid en verwijzen we door naar iemand die beter op zijn of haar plek is.

We doen zaken op een eerlijke manier en streven naar balans in geven en nemen, voor beide partijen.

We presenteren onszelf zoals we zijn. We doen geen uitspraken over onszelf die niet kloppen.

We plagiëren niet. Als we andermans werk citeren, vermelden we de bron. Auteursrechtelijk beschermd materiaal - audio, video of tekst - wordt niet gekopieerd zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar.

Onze prijzen en kortingen zijn transparant. Financiële kwesties handelen we integer af.

Wij bewaken de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens van opdrachtgevers en deelnemers, tenzij wettelijke verplichtingen of schriftelijke toestemming anders vereisen.

We geven onze mening eerlijk. Als die minder positief is, zeggen we erbij dat het onze persoonlijke opvatting is en belichten we ook de andere kant.

Wij blijven ons vakinhoudelijk ontwikkelen via intervisie, supervisie, workshops, seminars en trainingen.

Bij twijfel over een situatie of mogelijke tegenspraak van de regels, handelen we altijd in het belang van onze opdrachtgever of opdrachtgever.

Ethical Code

We, Dees van de Hoef and Jan Jacob Stam (hereafter referred to as 'we'), work from a systemic paradigm and clear principles in how we engage with clients and participants, and in how we hold ourselves accountable.

We conduct our work - analyses, diagnoses, programs, workshops, coaching and constellations - with care, and create an environment in which participants and clients are taken seriously.

We are considered experts. We do not use that position to gain unreasonable advantage - in any form - from clients or participants.

If a question from a client is not ours to handle - for whatever reason - we take responsibility for that and refer them to someone better placed.

We do business honestly and aim for a fair balance of give and take - for both parties.

We present ourselves as we are. We make no claims about ourselves that are not true.

We do not plagiarize. When citing others' work, we name the source. Copyrighted material - audio, video or written - is not reproduced without written permission from the owner.

Our pricing and discounts are transparent. We handle all financial matters with integrity.

We protect the confidentiality of personal information belonging to clients and participants, unless legal obligations or written consent require otherwise.

We give our opinion honestly. Where that opinion is less positive, we make clear it is our personal view and we present the other side too.

We keep developing professionally through peer consultation, supervision, workshops, seminars and training.

When in doubt about a situation or a possible conflict with these principles, we always act in the interest of our client.