

PRIVACYVERKLARING

Transitionstudio

Middelberterweg 48 · 9723 EW Groningen · Nederland

KvK: 77783212 · BTW: NL861143188B01

transitionstudio.global · info@transitionstudio.global

Versie 2.0 · 9 maart 2026

1. Algemene informatie

Transitionstudio neemt jouw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens van je wanneer je gebruik maakt van onze website, van onze diensten of surveys, of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Transitionstudio de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via onze website (transitionstudio.global), ons individuele surveyplatform (individual.transitionstudio.global) en ons teamsurveyplatform (tools.transitionstudio.global).

Alle gegevens die je aan Transitionstudio beschikbaar stelt, worden uitsluitend in overeenstemming met de AVG en op een zorgvuldige manier gebruikt.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2A. Via de website, wanneer je iets online koopt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (inclusief factuuradres indien afwijkend)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Google analytics, afhankelijk van de cookies die je wel of niet accepteert:

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres en apparaattype
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijv. via contactformulier)

2B. Via onze surveys

- Naam
- E-mailadres
- Teamnaam of teamindeling (voor team surveys)
- Antwoorden op surveyvragen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het invullen van een survey

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Gebruikers van de surveys kunnen in open antwoordvelden persoonlijke gegevens invullen ter toelichting. Deze zijn vertrouwelijk en worden uitsluitend door Transitionstudio intern gebruikt voor analyse van de surveyresultaten. Deze worden nooit gedeeld.

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Ouders of voogden raden wij aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben

verzameld van een minderjarige? Neem dan contact op via info@transitionstudio.global. Wij verwijderen deze gegevens onmiddellijk.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de onderstaande doeleinden en op basis van de daarbij genoemde juridische grondslag (AVG art. 6).

Doel	Grondslag (AVG art. 6)	Gegevens
Afhandelen van jouw betaling	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b)	Naam, adres, e-mail, factuurgegevens
Verzenden van nieuwsbrief of aanbod	Toestemming (art. 6.1.a)	E-mailadres, naam
Contact opnemen naar aanleiding van aanvraag of formulier	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	Naam, e-mail, telefoon
Uitvoeren en verwerken van individuele surveys	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b)	Naam, e-mail, antwoorden
Uitvoeren en verwerken van teamsurveys	Uitvoering overeenkomst met opdrachtgever (art. 6.1.b)	Naam, e-mail, team, antwoorden
Analyse websitegedrag ter verbetering van de website	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	IP-adres, gedragsgegevens
Wettelijke verplichtingen (bijv. belastingadministratie)	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c)	Naam, adres, factuurgegevens

5. Bewaartermijnen

Transitionstudio bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens survey-deelnemers (naam, e-mail, antwoorden)	2 maanden na oplevering rapportage	Kortst mogelijke termijn; na verificatie rapportage niet langer nodig
Contactgegevens (aanmelding activiteiten, workshops, opleidingen)	6 maanden na afloop activiteit	Controle facturen, deelnemerslijsten, contact bij wijzigingen
Nieuwsbrief-abonnees	Tot afmelding	Uitvoering abonnement
Financiële en boekhoudkundige gegevens	7 jaar	Wettelijke bewaarplicht (belastingwetgeving)
Betaalgegevens (transacties via Mollie)	7 jaar	Nederlandse fiscale bewaarplicht

Wil je informatie over de bewaartermijn in jouw specifieke geval? Neem dan contact op via info@transitionstudio.global.

6. Anonimiteit en groepsrapportage bij teamsurveys

Bij teamsurveys deelt Transitionstudio nooit individuele antwoorden, scores of analyses met anderen dan de betrokken teamleden. Resultaten worden uitsluitend op teamniveau gerapporteerd.

7. Verwerkers en derden

Transitionstudio verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met alle partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (VOK) om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wij maken gebruik van de volgende (sub)verwerkers:

Partij	Rol	Locatie	VOK-status
Wiselink SRL	Softwareontwikkeling surveyplatforms	Roemenië (EER)	VOK aanwezig
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland (EER)	Verwerkt conform eigen AVG-beleid
MailBlue / ActiveCampaign	E-mailmarketing en transactionele e-mail	EU-datacenter (EER)	VOK aanwezig
WooCommerce / Automattic	Webshop	EU-datacenter (EER)	VOK aanwezig
Snelstart	Boekhouding	Nederland (EER)	Automatisch via algemene voorwaarden
Google (Analytics)	Websiteanalyse	EER / VS (SCCs)	VOK via Google-account
Buro Staal	Websiteontwikkeling en -beheer	Nederland (EER)	Automatisch via algemene voorwaarden

8. Cookies

Transitionstudio maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw apparaat. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies — noodzakelijk voor het correct functioneren van de website (bijv. onthouden van voorkeursinstellingen). Deze cookies worden geplaatst zonder jouw toestemming.
- Analytische cookies — voor het bijhouden van websitebezoek en het verbeteren van onze dienstverlening (bijv. Google Analytics). Deze worden alleen geplaatst na jouw toestemming.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website vragen wij jouw toestemming voor niet-functionele cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via onze website. Meer informatie vind je in onze cookieverklaring.

9. Beveiliging

Transitionstudio neemt de beveiliging van jouw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Onze website maakt gebruik van SSL-encryptie (HTTPS). Je herkent dit aan het slotsymbool in jouw browser

en <https://> in de URL. Alle onderdelen waar je gegevens invoert zijn beveiligd met SSL.

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@transitionstudio.global.

10. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage (art. 15 AVG) — je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG) — je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op vergetelheid (art. 17 AVG) — je kunt verwijdering van jouw gegevens verzoeken.
- Recht op beperking (art. 18 AVG) — je kunt vragen om minder gegevensverwerking.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG) — je kunt jouw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG) — je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming — indien verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je deze te allen tijde intrekken.

Om een verzoek in te dienen, stuur je een e-mail naar info@transitionstudio.global, inclusief een kopie van jouw identiteitsbewijs. Maak daarin jouw pasfoto, paspoortnummer en BSN onleesbaar ter bescherming van jouw privacy.

Transitionstudio reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op jouw verzoek.

11. Klachten

Heb je een klacht over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken? Neem dan eerst contact op via info@transitionstudio.global. Wij helpen je graag om dit in onderling overleg op te lossen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30 · 2594 AV Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen

Transitionstudio behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg deze verklaring daarom regelmatig. Bij wezenlijke wijzigingen informeren we je actief, bijvoorbeeld via e-mail of een melding op onze website.

13. Contact en verantwoordelijke

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Transitionstudio

T.a.v. AVG-verantwoordelijke

Middelberterweg 48

9723 EW Groningen

E-mail: info@transitionstudio.global

Website: transitionstudio.global