Privacyverklaring

Transitionstudio · KvK 77783212
transitionstudio.global · info@transitionstudio.global
Versie 2.1 · 29 november 2026

1. Algemene informatie

Transitionstudio neemt jouw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens van je wanneer je gebruikmaakt van onze website, onze diensten of surveys, of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Transitionstudio de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via onze website (transitionstudio.global) en onze surveyplatforms voor teamsurveys (tools.transitionstudio.global) en individuele surveys (individual.transitionstudio.global).

Alle gegevens die je aan Transitionstudio beschikbaar stelt, worden uitsluitend in overeenstemming met de AVG en op een zorgvuldige manier gebruikt.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2A. Via de website

Gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of de aanmelding voor onze nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer, als je dat invult
- Overige gegevens die je zelf in een bericht zet

Google Analytics, afhankelijk van de cookies die je wel of niet accepteert:

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres en apparaattype

2B. Via onze opdrachten

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer van opdrachtgevers en deelnemers
- Factuurgegevens van opdrachtgevers

2C. Via onze surveys

- Naam
- E-mailadres
- Teamnaam of teamindeling (bij teamsurveys)
- Antwoorden op surveyvragen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het invullen van een survey

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Deelnemers aan de surveys kunnen in open antwoordvelden persoonlijke gegevens invullen ter toelichting. Deze zijn vertrouwelijk en worden uitsluitend door Transitionstudio intern gebruikt voor de analyse van de surveyresultaten. Ze worden nooit gedeeld.

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op bezoekers jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact op via

info@transitionstudio.global. Wij verwijderen deze gegevens onmiddellijk.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de onderstaande doeleinden en op basis van de daarbij genoemde juridische grondslag (AVG art. 6).

Doel	Grondslag (AVG art. 6)	Gegevens
Uitvoeren en factureren van opdrachten	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b)	Naam, e-mail, telefoon, factuurgegevens
Verzenden van onze nieuwsbrief	Toestemming (art. 6.1.a)	E-mailadres, naam
Contact opnemen naar aanleiding van een vraag of formulier	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	Naam, e-mail, telefoon
Uitvoeren en verwerken van individuele surveys	Uitvoering overeenkomst (art. 6.1.b)	Naam, e-mail, antwoorden
Uitvoeren en verwerken van teamsurveys	Uitvoering overeenkomst met opdrachtgever (art. 6.1.b)	Naam, e-mail, team, antwoorden
Analyse websitegedrag ter verbetering van de website	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	IP-adres, gedragsgegevens
Wettelijke verplichtingen (bijv. belastingadministratie)	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c)	Naam, adres, factuurgegevens

5. Bewaartermijnen

Transitionstudio bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens surveydeelnemers (naam, e-mail, antwoorden)	2 maanden na oplevering rapportage	Kortst mogelijke termijn; na verificatie van de rapportage niet langer nodig
Contactgegevens van deelnemers aan activiteiten en workshops	6 maanden na afloop van de activiteit	Controle facturen, deelnemerslijsten, contact bij wijzigingen
Nieuwsbriefabonnees	Tot afmelding	Uitvoering abonnement
Financiële en boekhoudkundige gegevens	7 jaar	Wettelijke bewaarplicht (belastingwetgeving)

Wil je weten welke bewaartermijn in jouw situatie geldt? Neem dan contact op via info@transitionstudio.global.

6. Anonimiteit en groepsrapportage bij teamsurveys

Bij teamsurveys deelt Transitionstudio nooit individuele antwoorden, scores of analyses met anderen dan de betrokken teamleden. Resultaten worden uitsluitend op teamniveau gerapporteerd.

7. Verwerkers en derden

Transitionstudio verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met alle partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (VOK) om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wij maken gebruik van de volgende (sub)verwerkers:

Partij	Rol	Locatie	VOK-status
Wiselink SRL	Softwareontwikkeling surveyplatforms	Roemenië (EER)	VOK aanwezig
MailBlue / ActiveCampaign	E-mailmarketing en transactionele e-mail	EU-datacenter (EER)	VOK aanwezig
Snelstart	Boekhouding	Nederland (EER)	Via algemene voorwaarden
Google (Analytics)	Websiteanalyse	EER / VS (SCCs)	VOK via Google-account
Buro Staal	Websiteontwikkeling en -beheer	Nederland (EER)	Via algemene voorwaarden

8. Cookies

Transitionstudio maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website op jouw apparaat wordt opgeslagen. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website (bijv. het onthouden van voorkeursinstellingen). Deze cookies worden zonder jouw toestemming geplaatst.
- Analytische cookies: voor het bijhouden van websitebezoek en het verbeteren van onze dienstverlening (bijv. Google Analytics). Deze worden alleen na jouw toestemming geplaatst.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor niet-functionele cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via onze website. Meer informatie vind je in onze cookieverklaring.

9. Beveiliging

Transitionstudio neemt de beveiliging van jouw gegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Onze website gebruikt SSL-versleuteling (HTTPS). Je herkent dit aan het slotje in je browser en https:// in de URL. Alle onderdelen waar je gegevens invoert, zijn beveiligd met SSL.

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via info@transitionstudio.global.

10. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage (art. 15 AVG): je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG): je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op vergetelheid (art. 17 AVG): je kunt verzoeken jouw gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking (art. 18 AVG): je kunt vragen om minder gegevensverwerking.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG): je kunt jouw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen.
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG): je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht op intrekking van toestemming: als verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die altijd intrekken.

Om een verzoek in te dienen, stuur je een e-mail naar info@transitionstudio.global, met een kopie van je identiteitsbewijs. Maak daarin je pasfoto, paspoortnummer en BSN onleesbaar ter

bescherming van je privacy.

Transitionstudio reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op je verzoek.

11. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken? Neem dan eerst contact op via info@transitionstudio.global. We lossen het graag in onderling overleg met je op.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Transitionstudio behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Raadpleeg deze verklaring daarom regelmatig. Bij wezenlijke wijzigingen informeren we je actief, bijvoorbeeld via e-mail of een melding op onze website.

13. Contact en verantwoordelijke

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met Transitionstudio, t.a.v. AVG-verantwoordelijke, via info@transitionstudio.global (KvK 77783212).